|  |
| --- |
| Программа оптимизации конфигурации электросети с целью снижения потерь Документация на программное обеспечение |
| Санкт-Петербург 2023[1 Функциональные роли 3](#_Toc140675019)[2 Процессный объем системы 3](#_Toc140675020)[3 Производительность 3](#_Toc140675021)[4 Техническая поддержка 3](#_Toc140675022)[5 Доступность системы 4](#_Toc140675023)[6 Требования к рабочим местам 4](#_Toc140675024) |

# Функциональные роли

На текущем этапе проекта существует единственная функциональная роль - Пользователь.

Пользователь должен относиться к категории уверенный пользователь ПК и обладать знаниями по системотехнике для корректного формирования схем.

# Процессный объем системы

Пользователю доступны следующие функции системы:

* Создание новой схемы.
* Редактирование схемы.
* Проведение оптимизации схемы.
* Выгрузка данных схемы в файл.
* Загрузка схемы из файла.

# Производительность

Максимальное время открытия системы 30 секунд на аппаратном обеспечении, рекомендованным пользователю.

Максимальное время отклика системы на действие пользователя 2 секунды, на аппаратном обеспечении, соответствующем рекомендованным требованиям.

Среднее время выполнения оптимизации схемы 5 секунд.

# Техническая поддержка

При обращении пользователя в службу сервисной поддержки должно быть определено, является ли данный случай обращения ошибкой в работе Системы. В случае, если обращение является ошибкой в работе Системы, то в период гарантийной поддержки разработчик Системы обязан устранить данную ошибку в установленные в Договоре на эксплуатацию Системы сроки.

Если обращение является дополнительным требованием (пожеланием) к Системе, то оно должно быть передано Разработчику для внесения в единый лист требований к Системе в виде Запроса на изменение.

Фактический адрес размещения службы поддержки, размещения инфраструктуры разработки, размещения разработчиков:

ООО «ЛАНИТ-ТЕРКОМ»

198504, Санкт-Петербург, г. Петергоф, Чичеринская ул., д. 2, литера А, пом. 5-Н

тел.+7 812 922 20 91

e-mail: sales@lanit-tercom.com

Ответственное лицо:

тел.+7 953 357 79 37

e-mail: vasily.kazantsev@lanit-tercom.com

# Доступность системы

Доступность: Средняя. Необходимо обеспечить доступ к приложению в режиме 24/7.

RTO - допустимое время простоя сервиса (при прерывании сервиса): не более 47 часов.

RPO – допустимый период потери данных (в случае восстановления из бэкапа): не более 23 часа.

Характеристики производительности, такие как количество одновременно работающих пользователей, количество обслуживаемых транзакций, а также скорости и пропускной способности каналов связи не применимы, т.к. разрабатываемое приложение является десктопным.

# Требования к рабочим местам

Требования к ПК пользователя представлены в Таблице 1.

**Таблица 1. Требования к рабочим местам**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Параметр** | **SOE (минимальные требования / вновь закупаемые)** | **Рекомендуемая разработчиком** |
| 1 | Количество ядер процессора (CPU) | 4 | 8 |
| 2 | Тактовая частота  | 3,2 ГГц | 3,2 ГГц |
| 3 | Оперативная память (RAM) | 8 Гб | 16 Гб |
| 4 | Дисковая подсистема (SSD) | 250 Гб | 500 Гб |
| 5 | Операционная система (OS) | Windows  | Windows  |